

## 第四章 信息工程设施建设管理

### 第一节 机构

#### 一、得荣县邮电局

1955年上半年,得荣县邮电局正式成立,开办了邮政、电信业务。1998年10月,完成了得荣县邮电局的分营改革,成立得荣县电信局,具有专业职称的8人。1999年,电信实现企业化管理。2000年12月27日,正式挂牌成立“中国电信集团四川电信公司得荣县分公司”。下设机构:综合办公室、财务室、技术业务综合部。2003年11月27日,成立四川省电信有限公司得荣县分公司。2004年1月12日正式揭牌成立四川省电信有限公司。

#### 二、得荣县移动通信分公司

得荣县移动通信分公司成立于2001年6月,隶属甘孜州移动通信分公司。

得荣县移动通信分公司位于得荣县河西松麦街10号,有移动通信综合办公大楼一幢,占地面积160平方米。现有工作人员6人,其中:经理1人、综合管理1人、客户组2人、营业人员2人。工作人员全部已具备大专以上学历。

2002年,上级给得荣县移动分公司拨专款80万元,修建了移动通信综合办公大楼,次年交付使用。2006年,移动通信接收塔2个,移动通信基站9个,已覆盖县城、松麦、茨巫、白松、斯闸、奔都、古学、子庚等乡。经营范围是:135、136、137、138、139的数据通信业务工作。移动用户约2500户,IP商务电话约600户。得荣县境内开设5个代办点和茨巫、白松、子庚等乡村代销点,经营手机卡。2000年,得荣县移动业务总量8万元。

### 第二节 通信建设管理与服务

1991年,得荣县国内长途电话0.53万次,电话机130部;1995年,国内长途电话0.69万次,电话机196部;1998年,国内长途电话1.99万次,电话机363部,其中设在农村28部;2000年,电信业务总量37万元,国内长途电话4.9万次,电话机705部,其中设在农村29部;2000年,电信业务总量88万元,市话用户1018户,农话用户22户;2005年,电信业务总量117万元,电话用户1989户,其中住宅电话用户825户。

## 一、市话交换机

1991~2005年,得荣县市话交换机从磁石人工交换到纵横制机械交换到数字程控交换机 S1240100 门交换机改型扩容为 C&08 机(1216)门,从1991年(100)线对逐渐发展到(250)、(530)线对到(1375)线对。

## 二、长途通信

1991年,长途传输一直只有一套三路低通载波机,有效电路数只有三路。1998年,省局配置(VAST)卫星通信设备,有两路线路,可直拨国内。1999年,增加了三路,线路使用数达到5路,暂时缓解长途传输困难的问题。2000年10月22日,顺利开通光缆通信,彻底解除制约全县电信发展的长途传输瓶颈,实现传输数字化。电话户数也呈现高速发展,业务收入不断增长。

## 三、农村通信

1996年,架设开通县城至茨巫乡40千米的农话线路,改变了全县新划三乡电话通信空白的局面。1998年5月,完成县城至白松农话线路的架设工程,开通了一部直拨市内的电话。至此,全县除贡波乡外11个乡镇全部通电话。2001年8月16日,开通瓦卡乡的直拨电话。2005年6月,开通了茨巫的通村电话。电话户数由原来的几户发展到两百多户。

## 四、电报业务

1992年6月下旬,安装开通4202电传机,使电报传输实现了自动化,并开始使用礼仪电报。1993年9月,开通了公众传真业务。

## 五、PHS(小灵通)

2004年6月,得荣县电信开通了无线市话(小灵通)业务。费用低廉,实行单向收费,拨打市话首次0.22元(前3分),续次0.11元/分,支付与固定电话相同的费用,享受移动电话通信的服务。在小灵通电话上可以使用来电显示、转移呼叫、短消息等多种业务。

## 六、数据业务

(一)163业务:2000年长途电话开通后,部分用户拨163进行访问INTERNET上所有站点的信息,实现通信和信息交换,资源共享。上网的最高速率可达56K,上网时速存在局限性。163普通电话拨号收费按普通市话费收取。

(二)ADSL业务:得荣县电信分公司于2003年开通ADSL业务,截至2005年底共发展ADSL用户93户。

(三)DDN业务:从2003年开设DDN端口16个,已使用8个端口。



## 七、强化服务意识与提高服务品牌

得荣县电信公司从局管理模式到公司化管理,一直将服务工作放在第一位,将“以客户为中心、以服务为宗旨、以效益为目标”的意识深入到每个员工的心中,将微笑服务向高效服务提升,努力打造企业形象,树立优秀品牌。强化“用户至上、用心服务”的理念,变等客上门为主动上门服务营销。配合 10 000 号服务台做好业务咨询、服务投诉等渠道畅通工作。推行“首问负责制”,将服务工作落到实处。对电信所有固定电话修障进行 24 小时全天服务,并利用节假日和上下班时间,上门服务受理部分业务,用户满意度在 98% 以上。

## 第五章 水利设施

### 第一节 农田水利设施

#### 一、全县农田灌溉设施

“水”是得荣县经济的命脉。

进入 20 世纪 90 年代,特别是在“九五”和“十五”期间,全县通过实施农田水利工程,改善农村水利设施状况。2005 年底,全县已建“三面光”引水渠道 417 条 629.6 千米,配套水塘 369 口 71 271 立方米,灌溉面积达 17 457 亩。其中,“三面光”水渠 233 条 450.6 千米,“五面光”水塘 280 口 83 522.2 立方米。改善灌溉面积 14 219 亩(控灌)。

#### 二、子庚渠

1993 年,利用投入“以粮代赈”资金 170 万元,在得荣县瓦卡移民开发区兴建子庚渠,彻底解决了该地区用水问题。3~5 月,子庚渠“三通一平”工作完成,6 月,工程正式动工,当年完成施工难度最大的海拔 3 500 米以上的取水口至小丫口 5.7 千米渠道施工。到 1994 年 10 月,子庚渠全线竣工。

子庚渠取水口海拔 4 000 米,总长 11.7 千米,设计引用最大流量 0.1 米<sup>3</sup>/秒,灌溉面积 4 000 亩。

#### 三、古学渠

得荣县古学乡生态移民综合开发区位于县城以南二得公路 33 千米处的定曲河与玛曲河交汇处的清宗贡。开发区水源位于古学乡下拥村,原水渠主要用于下拥村农田灌溉。通过浮标测法测量,该村用于农田灌溉的引水流量为 0.037 米<sup>3</sup>/秒,水源未利用部分流量为 0.16 米<sup>3</sup>/秒,水源总流量为 0.197 米<sup>3</sup>/秒。该渠道设计断面 0.4 米×0.4 米,设计引水流量 0.1 米<sup>3</sup>/秒,主渠道总长度为 15 200 米。1998 年 5 月 10 日,项目的勘测设计工作全面完成。5 月 20 日,古学渠正式剪彩动工。县人民政府将工程全权交给县水电局负责实施。1999 年,该工程如期竣工。2000 年,县水电局兴建了古学渠坝区支渠、蓄水池,共建蓄水池 3 口 2 500 米<sup>3</sup>,支渠总长 12 千米,全面解决了古学开发区用水问题。

2005 年 4 月,得荣县政府决定先期改造从古学渠源头起总长 5 千米的渠道,其中源头新建引水隧洞 1 千米,埋设 Φ200 钢管 4 千米,整个工程投资 140 万元。4~5 月初,水利局严格按照招投标程序,对工程进行了公开招投标,由四川省黑龙滩工程总公司第六工程