



续上表

班次	期数	培训人次	培训天数	培训内容
入党积极分子示范培训班	1	94	3	党的基本知识、党史学习教育、党的理论教育和党性教育
康定市电子商务人才培训班	1	100	1	电子商务运营相关知识
电子科技大学党史学习教育示范培训	1	29	2	党史学习教育专题培训
康定市团干部党史学习教育专题培训	1	40	1	党史学习教育专题培训
送课到基层暨习近平总书记“七一”重要讲话精神基层宣讲	12	600	5	习近平总书记“七一”重要讲话精神

(撰稿人: 刘志聪)



**【概况】** 2021 年, 康定市来信来访总量 202 件, 办结 197 件, 办结率 97.5%。其中, 受理来访 56 件 91 人次 (集体访 2 批 14 人次、重复访 11 批 20 人次), 办结 52 件 85 人次, 办结率 92.8%; 受理来信 146 件 (省、州转交办来信 106 件), 办结 145 件 (省、州转交办来信办结 105 件), 办结率 99.3%。排查化解各类矛盾纠纷 79 件, 化解 79 件, 化解率为 100%。市级领导接访下访群众 32 批 67 人次; 干部职工走访群众 35626 户, 帮助解决农牧民生产生活问题 31 个。

**【信访事项办理机制建设】** 实行“业务人员、分管领导、主要领导”三级督办制度, 专人负责信访案件转交办和与单位对接沟通工作, 按照一案一盯要求, 严把信访事项办理“时限关”“程序关”“质量关”“评价关”, 针对“三率一度”各环节进行实时监测, 通过电话、短信、微信等方式对即将到期案件及时提醒, 对即将超期、有难度的案件及时督办。全市登记录入信访系统案件及时受理率、按期办结率均达 100%, 群

众参评率及满意率全面提高。全年督办催办 10 余次, 现场督导 2 次。

**【信访积案攻坚化解】** 以“治重化积”为突破口, 通过包案领导以上率下、信访部门跟踪督办、责任主体部门调查处理、属地单位就地稳控、司法部门法律宣传, 并借助特殊疑难信访问题专项资金, 集中化解信访积案难案。全年上级交办“治重化积”重复信访事项全部办结 4 件, 其中, 中央交办 2 件、省交办 1 件、州交办 1 件。办结其他重复信访 4 件、3 名信访重点人员息诉罢访。解决特殊疑难资金 18.6 万元。

**【信访秩序规范】** 完善《康定市重大群体性上访事件应急预案》《康定市进京上访处置预案》等各项预案, 逐一明确群体性上访、进京访、非接待场所访的工作组织、应急调度、引导分流、接待劝返等程序。在全国、省、州、市重要会议和重大活动期间, 市委群工局在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作及接访工作的同时, 按照上级部门的要求, 在重要会议召开、重大活动举办期间, 实行现场信访巡逻、实行 24 小时值班制度, 值班值守 30 余次。

**【信访保障】** 持续巩固进京上访集中整治专项行动成果，将重点关注对象全部纳入视线，采取“清单制+责任制”将责任落地落实到属地乡（镇、街道），把政治责任和工作压力传导到最基层。重点时段启动信访“零报告”工作。全年实现在重点时段实现“零到省”“零进京”“零非访”，未发生因信访问题引发极端恶性或重大群体性事件，未因信访问题引发媒体负面炒作。

**【信访知识宣传】** 开展“依法有序信访、合理表达诉求”为主题的信访知识宣传咨询活动。发放《信访知识漫画口袋书》《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》宣传册、“理性维权、依法信访”宣传口袋、《依法严厉打击黑恶势力坚决维护人民群众合法权益宣传挂历》《康定市人民政府森林草原防火期禁火令》《康定市人民政府森林草原防火期封山令》等各类宣传资料3000余份，悬挂横幅和LED宣传6条次。

（撰稿人：阿 呷）



**【常规巡察】** 2021年，康定市委巡察工作着力构建横向到底、纵向到底的巡察监督格局。市委把巡察纳入年度工作要点，常委会、中心组学习会、书记办公会、领导小组会第一时间传达学习、研究贯彻上级关于巡视巡察的决策部署，定期听取巡察工作汇报，做到巡察方案必审、巡察情况必议、巡察整改必听。根据甘孜州生态环境局党组商请对甘孜州康定生态环境局开展常规巡察，发现各类问题8个，提出建议意见7条。

**【专项巡察】** 巡察组采取明察暗访等方式先后深

入9个镇（乡、街道），17个村、社区，6个医院、8座寺庙、2个景区、10个防控卡点进行疫情防控专项巡察走访，巡察发现问题7个，针对反馈问题均完成整改。联动巡察组采取明查和暗访、谈话等形式，先后走访农牧民群众278户，与镇（乡、街道）、部门一把手谈话32人次，并深入全市8个部门、17个镇（乡、街道办）、93个村、65个卡点、23个企业进行森林草原防灭火工作专项巡察，发现问题涉及两方面4类9个，针对巡察发现的问题，现场提出整改要求，并要求相关部门结合实际，立行立改。组建市委政法队伍教育整顿专项巡察组，开展政法队伍教育整顿专项巡察，发放调查问卷134份，民主测评表134份，个别谈话97人次，走访乡（镇）5个，村（社区）12个，基层派出所5个。巡察发现问题8个。组建2个专项督导组，了解掌握换届工作进展情况、换届风气跟进情况和存在问题，并根据督查工作内容、要求，深入分析督查问题存在原因，坚持问题导向，如实反映督查情况。督查结束后，及时向被督查镇（乡）反馈情况，提出整改意见，限期整改落实。

**【巡察工作“回头看”】** 围绕巡察反馈意见，梳理“四个意识”不够强，贯彻落实各级党委重大决策部署不到位，管党意识形态工作存在薄弱环节，“两个责任”落实不力，违反廉洁纪律等问题整改情况。以巡察发现的问题为导向，对五年来巡察发现的普遍性问题进行分析、研判、梳理后形成巡察发现问题提示清单，要求被巡察党组织对巡察整改工作完成情况进行自查，并对照巡察发现问题提示清单，查漏补缺，举一反三，健全机制，压实巡察整改主体责任，巩固巡察工作成果，提升巡察工作质效。

（撰稿人：泽 作）