

五、接入服务

邮电体制改革前,电信部门制订了《新龙县邮电企业经营责任制考核办法》、《新龙县邮电通信服务质量用户评价办法》。1997年,制订了《邮电服务承诺实施办法》,向社会公布承诺项目、程序、时限和违诺责任。

“八五”期间,邮电行业属独家经营,服务质量相对较低,随着改革的不断推进,通信行业竞争机制的增加。先后制订了《服务质量领导责任制》、《新龙县电信服务质量考核办法》、《客户经理制》、《用户走访制》、《经营分析及信息反馈制》等,将“用户至上、用心服务”的理念贯穿于企业经营管理的全过程,并按照分级负责的原则,形成“以前台服务为标志,以后台服务为支撑、网络服务为基础”的服务链。并且以“首问负责制+10000号”为重点,实施投诉畅通工程,保证了电信服务质量。

2005—2006年,全县城镇农村装、移、修机平均时间分别为5天(城镇装)、7天(农村装);4天(城镇移)、9天(农村移);8小时(城镇修)、11小时(农村修)。县电信分公司建立有通信维护报障号码8122900、8122112,方便用户咨询,并及时处理通信障碍。

第四节 通信资费

一、电信业务资费

1988—1990年,开办公众电报业务、长途电话业务、市内电话业务、农村电话业务、电话会议业务、电路出租业务。

20世纪90年代,开办提供语音、数据、图像等综合业务。1991年,开办礼仪电报业务(2005年12月停办);1992年1月开办公众传真业务。1998年电信不断推出新的电信业务(截至2005年底,电信已开办二十余种话音业务和非话音业务)。

2001年8月—2006年12月,将原来的天气、水情、公益、政务、新闻、普通、汇款、公电8个种类业务简化为天气、水情、公益、普通、公电5个种类,取消电报物理网和转接设备。保留的公众电报业务的传递方式由电话网、多媒体通信网、因特网或传真等传递方式取代。

表 19-10 办理市话装、移机资费表

项 目	工事材料费	手续费
装 机	150 元/部	8 元/部
移 机	90 元/部	8 元/部

表 19-11 普通电话基本月租费表

用户类别	区 域	部/月
住宅电话	县	15 元
	农村地区	10 元
	省内其他地区	25 元

表 19-12

区内、区间电话资费标准

项 目	计费单位	标 准
营业区内通话费 (市内)	首次 3 分钟 (不足 3 分钟按 3 分钟计) 为一次, 以后每分钟为一次 (不足 1 分钟按 1 分钟计)	首次 0.22 元, 以后每分钟 0.11 元
营业区间通话费 (长话)	每分钟为一次 (不足 1 分钟按 1 分钟计)	每分钟 0.50 元

表 19-13

普通有人值守公用电话资费标准表

项 目	计费单位标准	
本地网营业区内通话	首次 3 分钟 (不足 3 分钟按 3 分钟计)	
	以后每分钟计 (不足 1 分钟按 1 分钟计)	首次 0.4 元每分钟 0.2 元
本地网营业区间通话		0.5 元
中国内地长途电话		0.8 元
国际长途电话		8.2 元
中国港澳台地区电话		2.2 元

表 19-14

小灵通基本业务资费表

业务类别	计费单位	资费 (元)
入网手续费	号	8.00
月租费	号/月	18.00
市话区内通话费	首次三分钟	0.22
	以后每分钟	0.11
市话区间通话费	每分钟	0.30
接听来话	—	免费
中国内地长话	07:00 至 24:00	0.07
	00:00 至 07:00	0.04
国际长话	07:00 至 24:00	0.80
	00:00 至 07:00	0.48
中国港澳台地区长话		0.20

二、移动业务资费

(一) 动感地带

月基本使用费 20 元, 免来电显示费; 可享受 20 分钟免费通话时间 (包含本地、省内漫游、国内漫游通话), 300 条移动网内短信; IP 国内长途资费 0.10 元/分钟; 动感地带用户拨打非动感地带用户的本地通话费为 0.30 元/分钟, 省内漫游和国内漫游通话费 0.60 元/分钟。另有四川动感地带, 用户之间 (网内) 本地基本通话费主叫 0.15 元/分钟, 本地接听免费。乡情热线: 长话全包价; 0.20 元/分钟; 6 个亲情号码, 本地通话费或省内漫游主被叫为 0.15 元/分钟; 可选择使用动感单向、大话时段、动感时段、WAP 套餐、GPRS 套餐等可选套餐。

(二) 神州行

神州行分为改良神州行大众卡、神州行轻松卡、新版神州行畅听卡、新版神州行家园卡。

表 19-15

神州行各类卡资费表

品 牌	资费说明	适合群体
神州行 大众卡	月租: 20 元/月; 来显: 6 元/月; 本地基本通话费: 主叫第一分钟 0.3 元, 以后每分钟 0.12 元, 免被叫; 开放省内漫游功能	本地话务较多用户
神州行 轻松卡	0 月租, 来显: 6 元/月; 20 元包 200 分钟本地基本通话分钟数, 超出后按本地主叫 0.3 元/分钟, 被叫免费; 开放省内漫游功能	本地话务较少用户
神州行 畅听卡	月租: 20 元/月; 来显: 6 元/月; 本地基本通话费: 主叫第一分钟 0.2 元, 以后每分钟 0.15 元, 免被叫; 开放省内漫功能	适合中高端用户
神州行 家园卡	月租: 16 元/月 (含来电显示, 按天收取); 本地基本通话费: 县内主叫 0.12 元/分钟, 县外主叫 0.2 元/分钟, 免被叫; 开放省内漫游功能	除特殊号码外, 尾数带 4, 7 的用户

(三) 全球通

分新锐卡和商务卡。全球通新锐卡分新锐卡 60、新锐卡 100、新锐卡 200、新锐卡 200; 全球通商务卡分商务 100、商务 200、商务 300、商务 500、商务 800。

第六章 水利设施

第一节 农田水利设施

一、渠道灌溉设施

1987 年, 全县农田灌溉面积达到 0.87 万亩。县政府采取国家扶持、群众投劳、集体筹资的办法, 多渠道争取农田水利灌溉项目。截至 2006 年底, 全县修建灌溉水渠共 70 处, 总长度 68.07 公里, 投入资金 239.28 万元, 其中国家投入 175.02 万元、集体投入 2.97 万元、群众投劳折资 61.29 万元。新增灌溉面积 5704 亩, 恢复改善灌面 8977 亩。

表 19-16

1988—2006 年农田水利工程统计表

单位: 处, 公里, 口, 立方米, 亩, 万元

年份	处数	长度	水池	工程量	效 益		投 资				备 注
					改善灌面	新增灌面	合计	国家	集体	群众	
1988	10	15.57	8	8689	1464	292	30.21	13.19	0.36	16.66	土渠
1989	6	7.97	4	5279	653	196	4.92	3.08	—	1.84	土渠
1990	8	8.51	11	6416	1745	570	34.1	26.66	0.41	7.03	土渠
1991	1	1.5	1	1800	300	300	8.41	6.79	—	1.62	铸铁管引水