

范文件的收发登记、签收手续，机要件的收发、办理及时准确。加大批示办理的督促检查力度，确保政府各项工作有序推进。

【信息工作】 健全政府信息发布机制，加大信息发布的监管力度。发布《泸定县基层政务公开标准目录汇编》，指导政府序列部门编制《信息主动公开基本目录》，在省政府信息公开平台公开信息8907条。加强政务信息收集、凝练、上报，全年上报信息720条，累计被国务院办公厅采用1条、省政府《政务工作交流》采用8条、州政府《政务参阅》采用43条、“中国甘孜”政务微信采用18条、州政府门户网站采用129条，全年得分580分，完成州政府下达信息目标任务的215%。

【政务公开】 建立健全政务舆情收集、会商、研判、回应、评估等机制，构建政府办公室与宣传、网信、公安通信管理等部门的信息共享、快速反应和协调联动机制。安排专人进行网络日常巡查、及时回应网络舆情，及时维护更新门户网站、微信公众号等新媒体平台。投入资金13万元，完成县政府门户网站集约化改造项目、“政府信息公开”专栏设置及相关信息的迁移和完善。加大政府门户网站、政务新媒体、政务服务大厅、便民服务中心等平台统筹、整合力度，累计注销无更新动态的政务新媒体平台4个。编制并印发《泸定县基层政务公开标准目录汇编》，共梳理公开标准目录552条。指导各乡镇、各单位及行政村编制并发布《信息主动公开基本目录》115份，编制率97.5%。全县各级各单位累计公开政府信息6573条，发布县政府重大决策信息40期，累计发布重大决策信息56条。

【建议提案办理】 对人大代表批评、建议、意见和政协委员提案进行认真梳理、归类，分送至各承办单位进行办理。认真办理回复人大代表议案建议60件、政协委员提案41件，创新

实施建议、提案办理“回头看”，做到见面100%、回复率100%。

【政务督查】 及时梳理督查清单，按照要求通过电话提醒、交办等形式积极落实督查内容，对新垃圾填埋场环境问题整改交办相关部门限时督办，按周报送整改进度。通过按时督办，完成场区（包括调节池）积存渗滤液应急无害化处理、整改渗滤液渗漏迹象，并建立详细台账，制定应急预案，建立物资库并备齐相应应急物资，及时处理有关等问题。全年共发交办函59件（不含密件），督办函5件。

【脱贫攻坚】 按照全县精准扶贫工作安排部署，结合扒湾村实际，积极协调相关部门解决民生难题，指导发展村集体经济，选派1名同志驻村开展脱贫攻坚工作。组织全办党员干部及驻村帮扶小组进村入户，在帮扶解困和支部共建共创的基础上，广泛深入宣传精准扶贫政策。全年共出动900人次，发放慰问金0.32万元。

人事管理

【概况】 2020年，县人力资源和社会保障局围绕县委“1336”工作思路，落实“1554”人社工作思路，突出以党建为引领，坚持问题导向和目标导向，完善就业创业、社会保险、劳动关系、人事人才、农民工服务的制度、机制，努力构建温暖人社、法治人社、高效人社、廉洁人社，健全人民满意的基层人社公共服务体系。

【事业人员管理】 申报2020年泸定县事业单位考聘计划21个，刚性引进9名定向培养毕业生，其中：新聘卫生事业专技人员4名、文博专业技术人员3名、交通工程专业技术人员2名。考核招聘7名急需紧缺中学教师，做好32名县外考调人员的分配工作。办理26名县内调动人员手续，办理7名事业人员的调出手续。全县事业

人员共2024人，其中：专业技术人员1761人、管理人员97人、事业工勤人员166人。

【工勤人员管理】 按照技术工人等级考试报名条件，审查考工定级工勤技能人员并报送共计46人，其中：报考技师16人、高级工4人、中级工23人、初级工3人。制定出台《泸定县机关工勤人员超编管理办法》。

【职称聘任】 报送全县10名工程系列中级评审和32名除教育系统外专业技术人员初级评审工作；完成62个事业单位2020年职称聘任工作；办理职称聘任352名，其中：高级62名、中级134名、初级156名。

【奖励表彰】 开展医疗卫生人员应对新冠肺炎疫情及时奖励工作，嘉奖卫生集体14个、医疗卫生工作人员66名。开展全县脱贫攻坚专项奖励，集体记大功1个、个人记大功1名；集体记功3个、个人记功4名；集体嘉奖8个、个人嘉奖15名。

【工资福利和退休人员工作】 做好按机关位按年度考核结果晋升级别（岗位）工资档次和事业单位按年度考核结果晋升薪级工资档次工作。办理事业单位高层次人才工作经费审批工作。做好工资日常业务，如晋升职务工资、岗位工资转变、人员调动、辞聘工资转变、办理新参加工作和外县调入的工资确定工作。办理退休人员审批工作34人。

信访和群众工作

【概况】 2020年，县群众工作局全力推进市（州）域治理工作，加快依法治县步伐，提升信访工作领域国家治理体系和治理能力现代化水平，严格按照群众工作常态化推进方案要求，着力在实现助力脱贫有效开展、干群关系

和谐融洽、发展环境不断优化、基层组织坚如磐石上下功夫，着力推进六大活动开展，努力维护全县群众信访工作持续稳定。

【信访工作】 全年共受理群众来信来访169（件）批390人次，其中：上级转交办来信来访55件（来信19件、来访15件、网络投诉5件、省委书记信箱2件、省长信箱4件、集中治理重复信访、化解信访积案专项治理交办10件），占信访总量的32.54%；本级受理群众来信来访114（件）批335人次（其中集访5批58人次、联名信7件73人），其中：来访92批263人次，占信访总量的54.44%；来信22件102人次，占信访总量的13.02%。已按期办结154件，剩余15件（含集中治理重复信访、化解信访积案专项治理交办10件）正在办理中，办结率91.12%。

【群众工作】 结合精准扶贫，以全县2804户贫困户为重点，及时调整以县级、科级领导干部结对贫困户为主的常态化群众工作全覆盖新机制。严格落实“六必访”要求，全县公职人员深入农户，常态化开展走亲访亲。通过“结对认亲小分队集中走访+干部职工灵活走访”的模式，累计走访群众7万余人次。全县结合脱贫攻坚工作，累计召开座谈会、会商会等70余场次，收集群众诉求290件，帮助解决290件，摸排调解矛盾纠纷60余起。州级联系单位领导入寺10人次、县级领导入寺32人次、科级干部入寺106人次，走访慰问宗教人士273人次，宣讲政策法规41场次。全县129名正科级以上领导结对80名孤儿、城镇“三无”人员、城镇重度残疾人，全年走访帮扶500余次，送去各类慰问品价值2.45万元。组织县委中心组召开集中学习会15次，发放学习辅导资料20000余份；群众宣讲累计742场次，累计覆盖群众46935人次。103个机关党支部深入各行政村，38个机关党支部深入38个贫困村，指导结对村支部找准发展路子，协助制定38个贫困村发