

## 第二节 征收管理

白玉县地方税务税种有营业税、资源税、企业所得税、农业税、农业特产税、耕地占用税、契税、城市建设维护税、印花税、房产税、城镇土地使用税、车船使用税、土地增值税、基金及附加税等。1994—2006年，加大依法治税工作力度，严格税收执法与监督。加强科学管理，全面落实各项税收减免政策。同时，重视税源的培植工作，坚持“既抱西瓜，又拣芝麻”的征管方式，既重视骨干税源，又不放松零星税收的征收，做到应收尽收。按照“以优质服务为基础，以计算机管理为依托，集中征收和多种征收方式相结合，重点税源重点稽查”的税收征管新模式，加强税收征管工作。规范地方工商税收征管程序，加强征管各环节的协调、制约、监督工作。加强办税服务厅建设，开展创建最佳办税服务厅活动，2007年5月，征管工作全面实现微机化管理。核定征收企业所得税，制定管理办法。1994—2006年，共组织征收入库各项收入5233.24万元。

1995年，白玉县地方税务局按照“一心一意搞征管、集中精力抓收入”的工作思路，坚持两个面向，克服各种困难，大力组织收入，广泛开展税法宣传，坚持依法治税促产增收。一是组织职工学习新税制地方税收知识。二是通过举办电视讲座，利用有线电视和有线广播、张贴标语、车辆巡回宣传召开企业单位负责人和企业财会人员会议，个体工商户会议等形式进行宣传。三是根据地税工作职能，定岗、定责任、定奖惩，制定一系列管理制度和经费管理办法。四是开展税源调查，加强征管，对全县国有企业、集体和个体工商业332户进行税务登记和注册登记，重点对16家纳税大户的生产、经营情况进行全面了解和分析，重点组织营业税、农业税、牧业税、农业特产税、个人所得税征收。重点检查，查补税收3.2万元。同时加大征收汽车营运税收的力度，在离县城62公里的公路沿线开展1个月的汽车营运税收管理工作。1995年完成税收436.7万元，超额完成州地税局下达的税收任务，实现开门红。

1998年9月1日，天然林停采后地税收入锐减。天然林采伐期间，1997年，地税收入创历史最高，达到627.5万元；天然林停采后，2000年，地税收入最低，为158.2万元。

2006年，提前131天超额完成全年收入任务，组织入库各项收入1028万元，完成年初州局下达任务597万元的172.24%，首次突破千万大关，开创自天然林停采、农牧业税、农村教育费附加停征后的最好成绩。同年，征收嘎依穷矿权转让过程有关税款1900万元。

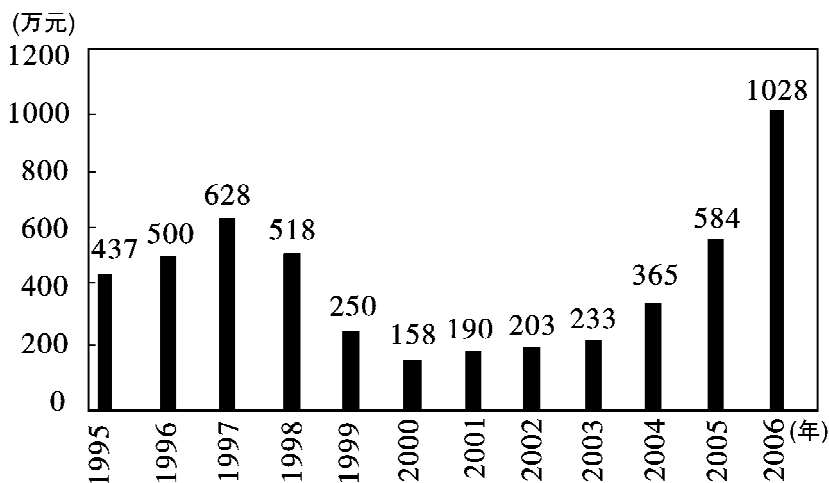


图13—1 1995—2006年白玉县地税总收入统计图

### 一、税务登记

按照“加强征管、堵塞漏洞、惩治腐败、清缴欠税”的方针和“组织收入抓实绩，征管改革求突破，队伍建设重实效”的工作思路，发扬“铁面无私、铁石心肠、铁的手腕、铁的纪律”和甘孜地税“艰苦创业、勇挑重担、无私奉献、共谋发展”的精神，税收征管人员深入农村、牧区、采金场地、矿山、企业和个体工商户调查了解，集中人力，集中时间对全县的纳税户分行业、分街道进行摸底调查，分户归档，形成纳税户档案。组织个体户召开定期定额会议，本着“公开、公平、公正”的原则，确定符合实际且被绝大多数个体户认同的较为公平的税负，为纳税户营造诚信经营、诚信纳税、公平竞争的环境。到2005年，全县共有纳税人292户，其中国有企业9户，股份合作制等企业13户，个体工商户270户。

### 二、税务稽查

按照“大征管、重稽查”的管理模式，严格做到“以查促收，以查促管、以查促宣”，严厉打击各种破坏市场经济秩序的违法犯罪行为，充分发挥税收稽查的职能作用，切实提高稽查效能，向稽查要收入、要形象，全面深入地开展多项税收稽查工作，进行查漏补缺，切实加强对漏征、漏管户的清理，严防税收的“跑、冒、滴、漏”现象发生。13年共稽查补交税款102万元。

### 三、票证管理

严格以票管税，规范票证领发、保存、使用、结报和审核工作，开展发票使用拉网式普查和专项检查，坚持实行税收票证按月对账制度，健全落实各项自查制度和税收票证“五审制度”，保证税款及时足额入库，做到票帐、票款一致。同时推行有奖发票，加强发票使用的社会监督，提高税收监控能力，落实新版货运发票、销售不动产发票和建筑业发票的开具与管理工作。2005年，全州推行使用餐饮、娱乐等服务

业有奖发票，当年白玉县发票销售 112.75 万元，税收入库 14.39 万元。

#### 四、税收服务

按照中共白玉县委、县人民政府有关招商引资和省地税局对民营企业的税费实际减免的九条措施，以及西部大开发、下岗职工再就业、科技进步税收优惠政策等规定，为企业投资开发营造税收政策法制环境。

##### （一）建立和谐的地企关系

一方面白玉县地税部门坚持税法宣传经常化、制度化，围绕不同时期的税收工作重点，深入企业开展宣传，培养和提高企业管理人员和当地群众税收法制观念。随着白玉县电矿资源的逐步开发，白玉县地税局组织股、所级以上干部多次到矿区、电站开展税法宣传，同时也对开发者表示慰问。华冶公司的老总深受感动地说：“从前在执法机关面前只有我们对其恭敬……没想到如今在民族地区遇上了上门表示慰问的执法部门，我们感受到了党的关怀，感受到了民族地区的友谊，这更加坚定了我们的投资信心。”慰问活动的开展在全县范围内营造尊重创业者、保护创业者、服务创业者的良好氛围。

##### （二）培植税源，提供服务

县地税局实行“一站式”服务，简化办事程序，提高办事效率，为纳税人提供方便、快捷的税收服务。2004 年 11 月，开通“12366”纳税服务藏、汉语热线，咨询内容分为预录藏汉语音和汉语人工服务两部分，有政策法规、办税指南、行政救济、优惠政策、投诉举报建议和人工咨询六个方面。落实专人在“窗口”负责咨询工作，提供政策、法规、申报程序等方面的服务。对境内的矿业开发者，开通“绿色”服务通道，实行 24 小时服务，公布纪检监察人员和负责矿山税收人员的电话号码，确保随办随到。开展“青年文明号”活动，加强“文明示范窗口”建设，严格执行文明办税“八公开”行为，将纳税人的权利公布上墙，实行统一着装，挂牌上岗，税务服务承诺制；并按照甘孜州创建文明行业先进窗口条件，严格执行“窗口”文明和“窗口”服务相统一的要求，推行文明用语和“首问责任制”、“四个一”服务规定，杜绝“门难进，脸难看，话难听，事难办”的“衙门”作风，禁止利用工作和职权之便向纳税人借钱借物搞摊派和乱收费等问题，防范和打击工作人员“生、硬、冷、吃、贪、卡、压、要”等行为，对外公布举报电话，设立举报箱。同时，积极为企业排忧解难。

呷村矿区从 2003 年 8 月开工建设到 2006 年 8 月正式投产期间，共缴纳各项地方税收 1.07 亿元。其中基本建设期间缴纳各项地方税收 1.06 亿元，成为地税收入主要纳税大户。带动当地群众收入增加，解决部分人员就业，全县相关产业快速发展。

##### （三）税收优惠政策

按照中央、省、州的部署，2002 年，推进农村税费改革工作，制订《白玉县农村税费改革实施方案》，全面落实有关政策，农牧民负担大幅度减少。2004 年，白玉县执行免征所有农牧业税的惠农政策，白玉县地税局深入农牧区广泛进行宣传，按政

策规定停止征收农牧业税、农业特产税、农村教育附加费。

### 第三节 税法宣传

1995—2006年，白玉县地方税务局先后开展以“税收与法制”、“税收征管与市场经济”、“税收与文明”、“税收管理与依法治国”、“依法治税、强国富民”、“诚信纳税、共建小康社会”为主题的税收法制宣传月活动。2004年8月10日，由白玉县地方税务局主办，在县委宣传部、县文化旅游局、武警白玉县中队和县广播电视局的协助下，举办“白玉县庆祝地税成立十周年暨慰问广大纳税户文艺晚会”。晚会采取歌舞与表彰相结合的方式，节目20个，表彰白玉县1994—2004年十佳纳税户。2006年5月，利用开展信用甘孜宣传教育专项活动，召开“白玉县地方税务局打造信用甘孜共铸信用社会”座谈会，在主要街道设立信用宣传教育咨询点接受咨询；张贴宣传标语，散发藏、汉文信用宣传资料。开展“热爱白玉、建设白玉、为白玉聚好财”和“依法诚信纳税，共建和谐社会”等为主题的税法宣传活动，营造良好的税收法制氛围。