

一、语音业务

满足用户的通话需求，用户可在全国、全球签订漫游协议的国家范围内实行语音通话功能；语音业务包括本地通话、国内长途、国际长途、国内漫游、国际漫游等。

国内漫游，当用户离开入网地后同样可以在国内任何地方使用移动电话，目前中国移动用户可以在全国范围内使用移动电话进行通讯。国际漫游，在用户在离开本国时仍可以在其他国家和地区使用移动电话进行通讯。截至 2008 年底，中国移动与 231 个国家和地区的 350 个运营公司开通 GSM 国际漫游，并与 161 个国家和地区的 187 个运营商开通 GPRS 国际漫游，国际短信共通达 107 个国家和地区的 232 家运营商，彩信通达 41 个国家和地区的 74 家运营商，同时，中国移动还将不断扩大国际漫游通达范围。

二、增值业务

移动在语音业务的基础上，针对不同的用户群和市场需求开通的可供用户选择的业务；可充分挖掘移动网络的潜力，满足用户的多种需求。

中国移动为用户提供的增值业务包括短信、彩信、来电显示、主叫隐藏、呼叫转移、呼叫等待、呼叫保持、语音信箱、WAP、集团短信、飞信、彩铃、音乐下载、手机报、手机证券、手机上网等。

第四节 运营与服务

公司成立后，采取以自办营业网点为主，代办代销营销渠道以及合作营业厅、邮政等营销网点为辅的方式，初步建成白玉移动通信的营销体系。2001—2008 年，全县建有 1 个自办营业厅，3 个移动合作厅和 3 个专营点。按照《电信服务标准》、《服务质量检查考核办法》、《大客户服务监督检查标准》做好窗口服务、大客户服务、“1860” 查询服务、“10086” 客户热线服务、维修服务和计费服务。公司由单纯的语音服务发展到能为县内客户提供 80 余种多层次、个性化的服务品牌。全球通、神州行、动感地带客户持续增长。

2004 年，获中共白玉县委、县政府授予的“先进单位”称号；2005—2008 年，连续获甘孜州移动公司“安全生产先进单位”称号；2007 年，获甘孜州移动公司“劳动之星”一等奖；2008 年，获甘孜州移动公司“移动心机营销”一等奖。

第十篇 城乡建设

第一章 建设

第一节 县城建设

一、概述

县城建设按照《白玉县城市建设总体规划》的要求，严格执行“两证一书”（选址意见书、规划许可证、建设用地许可证）制度，选址以规划线为准，逐步拆除和搬迁违章建筑和影响规划的建筑物。1991—2005 年，县城建筑物层高多为三四层；2003 年，规定沿河两岸建筑物一般为二层；2005 年，实施经营城市战略，规定房屋层高为五层以上。城市建设始终执行具有民族特色的“适用、经济、美观、大方、适度、超前”的建筑方针，先后投资近 1.9 亿元，新、改、扩建县委、政协办公大楼、县人大县政府办公大楼、县四大家住宿楼、县交通局办公综合大楼、县财政局办公楼、县开发办综合楼、县粮食局综合楼、县教育体育局综合大楼、县城小教学楼、县中学搬迁教学楼学生住宿楼、县卫生局办公综合楼、县医院门诊综合楼、县疾控中心、县畜牧局大楼、县察青松多自然保护区管理局综合大楼、县公安局、县法院、县检察院办公综合楼、县水电局综合楼、城区派出所办公楼，县发改局综合楼、县地税局办公综合楼、县工商局办公楼、县移动公司综合楼、县信用联社综合楼、县农行住宿、县城小“安心工程”、县医院住院部、“两馆一所”、第一期“安心工程”、县政府食堂等近 20 万平方米的各类建筑，白玉县城建设初具规模。

二、城市基础设施

先后投资数千万元修建第一自来水厂、城市排污管道、滨河路、后山路、中学油路、城市进出口道路、城区水泥路面改造、人行道彩砖、街道照明、县城吉祥桥、公厕、垃圾场、城市防洪堤、白塔公园、市政广场、休闲广场、城市包装、五线入地工