

为加强服务渠道建设,形成新的服务工作机制,白玉县邮政局从“十五”期间,实行“首问责任制”,开通两部服务热线,建立局长、办公室主任受理、处理各类用户投诉、申告制度,在企业内部搭建以内部多级专业和兼职质量监督管理人员相结合的监督管理体系,并通过社会监督、媒体监督、政府监督,建立社会义务监督员制度等体系,实施内外相结合的明查、暗访,充分掌握服务状况,并根据用户需求及检查情况不断进行整改,以促进企业服务水平、服务质量的不断提高。

第二章 电 信

第一节 体制改革

1991年8月,为适应邮电通信生产发展,按照邮电部、省邮电局关于对邮电企业机构进行调整和改革的要求,白玉县邮电局机构重新调整设置:政工办、邮政办、电信办、农话办、财务室、统计室、出纳室、供应室,电信办分管下设的报房、话房、机务室,邮政办分管下设的封发室、机要室、营业室。1993年8月,撤销农话办,其农话业务技术维护管理职能归并电信办,经营财务管理职能归并经营财务室。

1998年6月,白玉县邮电局按照上级部署,开展邮电分营的前期准备工作。同年10月10日,撤销白玉县邮电局,成立白玉县电信局。白玉县电信局为县一级电信通信经营机构,受甘孜州电信局和地方党委政府的双重领导,实行省、州、县垂直管理。白玉县电信局实行局、部(室)、班组三级管理,设二室二部一组,即办公室、财务室、市场经营部、运行维护部、农话线路维护组。

1999年5月起,开展资产清查、资产及人员等移动通信分离划分工作。当时白玉县未开通移动通信,白玉电信局未实施移动通信分离划分。

2000年10~12月,实行电信企业政企分开,企业向公司化过渡,完成县电信分公司的组建工作,并依法在当地工商行政管理局办理营业执照登记。是年12月25日,中国电信集团四川省电信公司白玉县分公司挂牌成立,受四川省电信公司甘孜州分公司和地方党委政府的双重领导,实行省、州、县垂直管理。白玉县电信分公司本部实行分公司、部(室)、班组三级管理,设二室二部一组,即综合办公室、财务室、市场经营部、运行维护部、市话线路组。

2003年12月,四川省电信有限公司在美国、香港上市。2004年1月12日,变更设立为四川省电信有限公司白玉县分公司。四川省电信有限公司白玉县分公司管理权属范围、管理体制基本与上市前的县电信分公司相同。

2004年11月,按照“精简高效、权责一致、减少交叉及强化管控”的原则,根据甘孜州本地网组织架构设置,四川省电信有限公司白玉县分公司内设综合办公室、维护部、市场部3个机构。截至2005年底,白玉电信分公司共有员工20人。

白玉电信分公司主要经营白玉县内固定电信网络与设施;固定电信网络的语音、数据、图像及多媒体通信与信息服务;普遍电信服务、应急通信等业务。

1991—1998年,历任县邮电局局长:冲志玛、冉世俊,副局长:扎多;1998年10月至2000年11月,县电信局局长:冉世俊,副局长:刘富民;2000年12月至2004年12月,四川省电信公司白玉县分公司总经理冉世俊,副总经理:潘云;2005年1~12月,四川省电信有限公司白玉县分公司总经理:潘云。

按照邮电分营党组织与企业组建同步的要求,2003年7月,经中共白玉县委批准,组建成立中共白玉县电信分公司党支部。先后由冉世俊、潘云任党支部书记。

第二节 电信发展

1994年前,白玉县城及区乡电话交换设备仍使用人工磁石交换机,接续速度慢,通信质量差,规模容量、技术层次、服务水平难以适应改革开放、经济发展以及社会公众日益增长的通信需求。

一、市话通信建设

1994年10月,512门程控电话交换机的割接开通,实现白玉县城电话自动化的“八五”规划目标。1997年11月,白玉县邮电局又改制扩容为1000门程控电话交换机,全县市话容量由1994年的512门增至1240门。并陆续完成市话网调工程,白玉县城电话交换实现数字程控化。至2002年3月,完成交换机扩容,交换机用户容量达到1824门。

二、长话通信建设

(一) 卫星通信建设

1998年4月,白玉安装开通2套卫星通信地球站(VSAT),开放卫星数字电路4条。随后,省邮电管理局对白玉又安装开通2套卫星通信地球站(VSAT),开放卫星数字电路6条。2000年8月20日,建成开通长途三级干线光缆通信线路后,省电信管理部门调整拆迁白玉2套卫星通信地球站(VSAT)、开放卫星数字电路4条。

(二) 长途三级干线光缆建设

2000年8月20日,建成开通甘孜——德格——白玉长途三级干线光缆通信线路。白玉开通32条到康定的长途数字电路,长途三级干线传输实现大容量、高速率的光纤数字化传输。