

群众信访

【概况】 2020年，全市受理来信来访210件，办结205件83人次，办结率为98%。其中：来访54批84人次（初访46批69人次、重复访8批15人次、集体访0批0人次），办结53批83人次，办结率为98.1%；来信及网络投诉148件（省委书记信箱1件、省长信箱2件、州委书记信箱1件、州长信箱47件、市长信箱19件、地方领导留言板47件、网络投诉9件、国转来信2件、省转来信6件、州转来信7件、本级来信7件），办结148件，办结率100%；重复信访治理交办5件，办结1件；省委第九巡视组交办3件，办结3件，办结率100%。

【领导接访】 实行市领导定点接访、科级领导接访常态化接访制度，确保每个工作日均有1名市级领导接待来访群众，及时接访、约访和协调处理重点疑难复杂信访问题，推动信访问题依法就地有效解决。通过领导开门接访，化解三江锦城住房房屋产权办理等一批重点信访问题。

【信访积案化解】 规范信访基础业务，简化工作流程，缩短办理时限，推动问题依法及时得到妥善解决。坚持专人负责跟踪督办，确保初信初访初投办理工作提质增效，信访事项办理“三率”全面提高。全市登记录入四川省信访信息系统60件，全市信访部门和责任部门的信访事项及时受理率分别达100%和98.33%；按期办结55件，未到期正在办理5件，责任部门按期办结率100%；纳入满意度评价26件，完成评价26件，群众参评率达100%。全年州

交办信访矛盾攻坚案1件，已化解1件，化解率100%。全市累排查各类矛盾纠68件，化解66件，化解率97%。对涉及民生热点难点、事关日常生活、群众急难愁盼的新冠肺炎信访事项，时限上缩短、程序上简化、方式上简易的方式，实行全程跟踪问效，办理质效明显提升，办结涉疫信访事项5件。

【信访渠道建设】 投入5.8万元，启动“领导信箱”数据融合平台建设，运用“信访系统+网投平台+领导信箱”模式畅通群众信访渠道，推动群众快捷表达诉求、维护权益。开通运行信访信息系统，61个单位接入系统投入使用；依托政府网开通网上信访投诉受理平台；完成视频接访系统建设。启动实施第三方社会力量参与信访事项公开评议工作，组建完成康定市第三方社会力量参与信访事项公开评议专家库，共推荐不同领域专家37名。完成案件筛选纳入、第三方社会力量公开评议及材料组档归卷等工作。

【信访保障】 采取组成专班、畅通渠道、接访下访等方式，抓好信访稳定工作。巩固进京上访集中整治专项行动成果，对重点信访人员采取“清单制+责任制”落实稳控措施。全年未发生因信访问题引发极端恶性或重大群体性事件；未因信访问题引发媒体负面炒作。完善信访工作责任体系，强化信访案件的督办催办力度。全年开展督办催办30余次。

【信访工作宣传】 做好疫情防控、政策宣传、排矛化纠、帮扶解困等工作，维护全市社会稳定。全年派出小分队1646个9945人次，走访群众28842户76169人次；帮助解决群众生产生活困难89个；摸排调解矛盾纠纷20件；发放各类慰问物资56.93万元；开展宣讲8293

场次，受教育群众 48553 次；开展群众技能学习 206 场次，覆盖 4375 人次；制作标语、横幅等 804 条，展板、广告牌 2349 个，发放各类宣传资料 17115 份。

(阿 呷)

巡察工作

【概况】 2020 年，康定市开展常规巡察七轮，实现一届任期内巡察全覆盖。发现各类问题 794 个，移交问题线索 12 件，办结 10 件，立案 8 件 8 人。其中，开展常规巡察两轮（市委第六、第七轮），对 19 个（2020 年市委安排巡察对象为 15 个党组织）党组织开展常规巡察，发现各类问题 172 个。巡察期间，开展个别谈话 500 余人次，发放调查问卷 600 余份，走访单位、服务对象 100 余个，村 29 个，查阅资料 4000 余册（卷）。

【专项巡察】 9 月 2 日至 9 月 7 日，组织市发改局、市财政局、市审计局、市攻坚办对 2017 年以来扶贫领域部分工程建设项目开展专项督查，发现问题 7 个。专项督查抽查市农牧农村

和科技局、市水利局、市民族宗教事务局、麦崩乡、姑咱镇、姑咱镇抗州村 6 个点 15 个工程建设项目。3 月 13 日至 16 日，到市委办公室、市纪委、市委宣传部市委统战部、市公安局等 12 个牵头部门进行巡视整改情况巡察。将巡察中发现的 6 个问题印发给相关单位，要求在限期内完成整改。

【巡视巡察整改】 省委第九巡视组对康定市进行为期一个月的巡视，提出八个方面 28 类问题的意见建议。市委召开会议研究讨论，制定整改方案，明确整改任务，细化分解整改事项，落实整改责任。巡视组反馈 28 个问题，整改到位 26 个问题，正在整改 2 个。5 月 28 日，州委巡察办专项检查组对康定市巡察工作开展情况进行专项检查，检查组指出四个方面 10 个问题。全办主要领导对反馈问题整改工作做总体部署，成立整改工作领导小组，设办公室负责整改工作具体事项，并向市委巡察工作领导小组做专题汇报，市委主要领导针对反馈的问题逐一提出整改意见及整改措施，并要求做到逐条销号。专项检查组提出的 10 个问题全部整改到位。

(谢佳玲)