

少审批环节。加大审批授权力度，只要不是法律规定必须有单位主要领导、分管领导审查事项，与入驻部门协调将审批权力下放至具体审批股室、窗口一线人员，减少审批层级。简化审批材料，入驻窗口明确各类审批事项所需申报材料清单，砍掉无法定理由和不必要的申报材料，提高办事效率。

【政务服务一体化平台工作】 要求各单位对一体化平台事项认领和电子印章采集，截至 2020 年底，已入驻中心窗口部门，事项已全部认领；电子印章申请数为 90 枚，制作完成数共计 39 枚，完成率为全州第四。2020 年，政务大厅共受理办件 23738 件，累计提供延时服务 24 小时，接待企业和群众各种咨询 7220 人次。向社会公布了“一网通办”事项清单，网上办件率为 100%。

【智慧大厅建设】 2020 年，按照加强网上政务服务工作的要求，投资 69 万元，建设以好差评、智能排队系统、智慧自助服务终端等主要内容的智慧大厅项目，“好差评”已接入一体化平台，全年评价 479 条。

【“三办”制度】 全县 18 个行政审批部门整建制进驻政务服务大厅，进驻事项 686 项，其中，马上办 44 件，当日办 115 件，三日办 299 件，制作了《理塘县行政审批局“限时办”工作目录》，并向社会进行公示，向办件群众发放《理塘县行政审批局受理事项一次性告知承诺书》，通过各种媒体公布共 314 项“零上门”事项清单，并承诺所有事项接受群众和企业监督。

【政务服务热线“12345”】 构建“一号对外、集中受理、分类处置、各方联动、限时办结”的工作机制，规范诉求处置流程。按照“打得通、接得快、办得实、督得严”的要求，将用户提出的问题进行分类，对咨询类求助，能直接答复的通过查询知识

库直接答复；不能直接答复的，提出初步处理意见后制成任务清单，通过系统派发到各联动单位处理，由行政审批部门处理后上报州政务服务中心。2020 年，共受理“12345”热线 151 件，办结率 100%。

（撰稿：李毅）

市场监督管理

【概况】 理塘县市场监督管理局于 2019 年 3 月正式挂牌成立，由原来的县食品药品工商质量监督管理局、民营经济发展局、知识产权监管、物价监管等部门合并成立县市场监督管理局，正科级单位。内设机构：办公室、食安办（食品安全综合协调股）、食药股、市场规范管理股、质量和技术监督股及财务室；三个派出机构：毛垭片区市场监督管理所、君坝片区市场监督管理所、甲洼镇市场监督管理所；两个直属事业单位，分别为：县综合执法和市场监管稽查大队、消费者权益保护中心。在职人员 28 人，其中，中共党员 25 人，本科学历有 17 人。

【党建工作】 开展“三会一课”、主题党日活动，组织党员干部学习。2020 年，部门党支部召开支委会 12 次、党员集中学习研讨会 24 次、主题党日活动 1 次，支部书记讲授专题党课 4 次；全年组织召开发展党员研讨会 2 次，发展预备党员 1 名、预备党员转正 1 名、培养入党积极分子 2 名；全年开展谈心谈话活动 3 场次，共 20 余人次。对辖区内所有个体户和民营企业的党员及党组织进行逐户摸底统计，备案登记 40 余名非公党员基础信息；建立非公党员微信联络群，党员定期在群内交流反映遇到的困难和问题；开展组织生活会活动。2020 年，个体私营经济协会党支部召开党员大会 4 次、讲党课 1 次、组织集中学习 4 次；到非公有制企业指导

党建工作 10 余次、上党课 2 次、派非公党建指导员 2 名。全年，发展非公有制经济组织积极分子 9 名、预备党员 1 名、正式党员 1 名，新成立非公企业党组织 1 个。

【市场主体监管】 加强服务能力建设，推动市场主体健康发展。全年共受理市场主体登记 1130 户，其中内资公司新设立 56 户、变更 49 户、备案 10 户、股权出质 5 户、股权注销 7 户、注销 3 户；内资分公司新设立 3 户、变更 12 户、备案 2 户、注销 2 户，内资非公司企业法人新设 1 户，内资非公司企业法人分支机构变更 11 件，个人独资企业新设立 3 户，变更 14 户，农民专业合作社新设立 12 户，变更 15 户，个体工商户 540 户，变更登记共 156 户，个体工商户注销 210 户。推进市场主体信用监管体系建设，年初，在工作开展之余借助张贴公告和电话通知等方式督促市场主体进行年报。2020 年，个体年报户数完成 2460 户，年报率为 93%；农民专业合作社年报户数完成 196 户，年报率为 92.02%；企业年报户数完成 324 户，年报率为 90.5%。全年新增市场主体 1130 户，较 2019 年新增 88.2%。

【营商通登记】 按照“互联网+”推广模式，推行“互联网+工商登记”，在省级主管部门网络系统的不断优化下，在工作人员通过微信群及现场指导下，“营商通”APP 掌上服务平台已受到越来越多的市场主体好评。截至 12 月，通过企业网上营商通登记系统共受理 50 户，其中核准发照 50 户。

【食品经营监管】 为严格把关食品经营许可证、三小备案证资料收取，加强规范指导，按照办事程序，加强食品证照管理，严格食品证照档案管理。全年受理发放、归档食品经营许可证 170 户，食品小经营店备案证 122 户，餐饮小经营店备案证 153 户、小作坊备案证 11 户，食品经营许可证注销 23 户。

【特种设备安全监管】 加强特种设备和重点环节的安全监管，加大压力管道、压力容器、电梯、气瓶等承压类设备使用单位的安全检查力度，重点监督检查特种设备使用单位的安全检查，加大对高危行业、复工复产企业使用特种设备的安全检查。2020 年，共检查特种设备使用单位 219 家次，出动执法人员 493 人次，责令整改 5 家。

【虫草销售市场管理】 为保障虫草交易市场小摊贩食品安全及防止出现不公平交易、以次充好、以假充真现象，县市场监管部门制定虫草市场巡查值班表，每日派 2 人到虫草交易市场巡查，确保虫草交易市场的稳定。

【“山地旅游节”美食街管理】 7 月中旬，县市场监督管理部门组织引导个体工商户报名参加山地旅游节期间“美食街”参展活动，报名参加有 100 余家，经筛选比较，57 家有特色的从事食品的个体户参加活动。7 月 24 日至 25 日，在规定区域内完成帐篷搭建。成立维护美食街市场秩序的执法小组，每日进行巡查，此次活动共出动执法人员 112 人次，执法车辆 52 台次。

【疫情防控】 新冠肺炎疫情暴发后，成立了“理塘县疫情防控市场监管执法组”。按县城布局、个体工商户的摆布划分区域，每条街安排一名工作人员负责，并实行街长责任制。成立应急机动组、区域执法组、信息收集组，开展宣传、巡逻、巡查及信息收集、汇总、上报工作。全年共宣传 94 场（次），覆盖人数 28000 余人，出动执法人员 876 人次，出动执法车辆 304 台次。控制全县范围内食品药品、粮油、蔬菜、水果等的价格，所有个体户、民营企业价格与春节前保持一致，全县全年物价平稳，物资保障充足。为防疫情输入，发出公告 9 份，按类别、分批次、分阶段指导企业复工复产。

【检查学校食堂】 2020 年，组织全县学校负责人和食品安全管理员召开培训会 4 场次，共培训从业人员 100 余人次，培训学时 15 小时。对学校食堂和周边小餐馆以及学生集中就餐的酒店进行不定时检查，共出动检查人员 100 余人次，检查学校食堂 56 家次，检查学校周边餐饮单位和食品经营单位 200 余家次。

【药品、器械管控】 常态化管控零售药店和诊所销售止痛、镇痛类等“六类”药品，发烧、咳嗽类药品，实行实名制登记制度，销售剂量不得超过 3 天，建立“理塘县药店管理微信群”，要求销售记录每日上报至微信群，每周上报一次周报，并要求每日进行体温监测，场所内每人之间距离 1 米以上。在县人民医院、县疾控中心、藏医院等单位检查索证索票情况、药品的进货渠道、疫苗的管理等情况。全年共检查 25 次，出动执法人员 72 人次，执法车辆 17 台。

【冷链食品管控】 组织召开冷链食品生产经营新冠病毒防控消毒技术工作部署会、冷链食品经营户新冠病毒防控消毒技术培训会、餐饮单位冷链食品生产经营过程新冠病毒防控消毒技术培训会等 11 场次，会议覆盖全县大、小型餐馆、有餐厅的酒店、火锅店、烧烤店、小餐饮店、小吃店、奶茶店、卤菜店等 300 余家个体餐饮户，人数达 650 余人，覆盖率达 90% 以上。全年发放《甘孜州市场监督管理局等七部门关于加强冷链食品管理的通知》张贴确认表 531 张，冻库 23 家，小卖部 143 家，有冻货的餐饮和副食店 365 张。联合县疾控中心每周三开展“核酸检测”，检测从业人员 90 人，检测冷冻水产品及肉类表面 27 次，检测案板、台面等物表 74 次，均为阴性；完成食品经营单位风险分级 436 家，完成比例达 99%。县市场监管局制定《理塘县市场监督管理局打击市场销售长江流域非法捕捞渔获物专项行动实施方案》，并根据方案有序推进该项工作。

【“双心”创建工作】 围绕州“圣洁甘孜·放心舒心消费城市”创建总体目标，以“环保健康消费、诚信守法经营”为基本要求，实现“两个保障”和“四个提高”的总体目标，提高市场监管和社会诚信水平，打造诚信经营、理性维权、放心消费的旅游市场，推动理塘旅游业发展。落实“一店一码”商户 40 户。

【抽检工作】 2020 年，承担 100 批次食用农产品抽检任务，按照抽检计划方案，完成 100 批次食用农产品快检工作，不合格 4 批次，合格率 96%，对不合格的已立案处罚，罚没金额 2.57 万元。协助国家、省抽检 32 批次农产品，其中省抽 1 批次不合格，合格率 96.87%，对不合格的 1 批次已立案处罚，罚没金额 0.16 万元。完成 10 批次药品抽检任务，合格率 100%。

【消费维权新机制构建】 “五一”“十一”等黄金周期间，牵头负责三条旅游沿线（理塘至雅江方向、理塘至巴塘方向、理塘至稻城方向）进行每日检查，维护旅游市场秩序，全年未发生一起重大安全事故，并成功处理两起消费者投诉案，为游客挽回经济损失 1.16 万元。共检查沿线餐饮店 1029 家次、食品店 716 家次，对检查中发现的问题要求限期之内进行整改，此项每日检查工作共出动执法人员 259 人次，出动执法车辆 127 台次。

（撰稿：呷让拉珠）

项目促进中心

【概况】 理塘县项目促进中心内设综合办公室（包含财务室）、项目前期办公室、项目现场督察办公室、项目招投标办公室。2020 年，中心有事业编制 18 名，其中主任 1 名，副主任 1 名，管理编制 4 名，专业技术岗 11 名，工勤 1 名；其中党员