

**【企业文化建设】** 开展慰问劳动模范，汛期走访慰问，夏送清凉走访慰问，“三八”慰问活动、“六一”慰问活动、“做好先行官，架起连心桥”系列活动，党员自行捐款捐物，以支部共创共建形式走访慰问 11 名困难党员，累计发放慰问品和慰问金共 3.2 万余元；加大宣传报道工作力度，提升公司形象，充分展示公司员工在安全生产、电网建设、经营管理中的时代风采，使企业文化影响力得以充分展现。以“两学一做”为主线，深入做好社会服务、维护稳定工作。

## 电 信

**【概述】** 2019 年，炉霍电信公司以做强做优做大为目标，坚持党建统领和战略引领，通过打造“五大核心力”，深化改革创新和转型升级，加快规模发展和效益提升，树立全员价值经营理念。党建统领成效显著，市场地位更进一步，网络实力业内领先，基础管理进一步夯实，改革创新渐成风尚，员工与企业共同成长迈出坚实步伐，社会影响力不断提升。

**【业务指标完成情况】** 2019 年预计完成收入 1200 万元，发展天翼用户 5000 户，发展宽带用户 500 户，天翼市场份额得到突破。

**【渠道建设】** 规范渠道的建设和管理，提升渠道精细化管理水平，保证渠道工作有序开展；加强代理商和营业员的培训，提高渠道业务能力、应对市场竞争的能力及营销能力；转变代理商坐商变行商老的旧思想，激励营业员主动外出宣传发展业务；对分局管辖的代理商及营业员做到勤沟通、常交流，建立牢固的感情基础；根据网格划分组织营业员、渠道客户经理完成网格攻坚及小区宣传，小区异网

策反等工作。

## 邮 政

**【概述】** 2019 年，炉霍县分公司按照全州邮政工作的总体部署和基本思路，立足本地邮政发展的实际，把发展作为第一要务、稳定作为第一责任，立足加快发展、科学发展、又好又快发展，各项业务保持了较好发展的态势，确保职工政治思想稳定，企业经济效益持续增长，完成了 2019 年的各项工作任务。

**【工作开展情况】** 邮政储蓄业务：2019 年，储蓄业务收入占比 68.64%，炉霍分公司把邮政储蓄业务发展作为工作的重中之重来抓。分公司采取多种行之有效的措施，动员职工开展储蓄余额劳动竞赛活动，改进服务态度、提高工作效率，加强对 CRS\ATM 机的管理，确保 CRS\ATM 机 24 小时对外营业，加大对外宣传力度，推出协议存款，巩固老客户，吸引新客户，调整存款余额结构，使储蓄余额得到了较好回升，确保邮政储蓄业务稳定发展。分公司有时面临资金库存量大，一方面与当地农行进行协商，将资金及时送存银行，尽可能地减少库存现金；在经过与农行的多次协调后，分公司的储蓄资金一周内可缴存三次，减少库存现金。另一方面加强金库值班制度，确保邮政资金安全。

报刊发行：积极地向当地党委政府部门汇报，也得到地方政府部门的支持，以正式文件的方式发文，将党报党刊任务分解到各单位，同时将任务完成情况纳入目标考核，开展窗口收订、上门收订、电话订阅等多种收订方式，完成报刊收订。

窗口收寄：做到生产现场环境整洁，服务规范，为用户提供热情、周到、优质、高效的服务，执行邮件收寄验视制度，预防违禁物品流入邮政渠道寄

递，确保邮件收寄安全。

**集邮业务：**集邮用户数与 2018 年同期持平，建立集邮数据库，每年集邮预订都向老订户逐一电话通知。近年来，收藏集邮的越来越少，发展空间有限。

**代理国税务：**2016 年 12 月，与炉霍县国税局签订代理税务协议，2017 年 6 月，系统上线运行，2019 年，发展态势良好。

**组织架构改革：**根据州公司“一体两翼”经营发展战略，完成组织架构改革，确保职工队伍稳定，实现人员优化配置，完成州公司党委提出的工作不断档、发展不受阻的目标任务。

**【维护社会稳定】** 2019 年，按照县委县政府和州公司的安排部署，分公司落实 24 小时值班制度和领导带班制度。做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”确保单位内部稳定。加强“人防、物防、技防”措施的落实，从领导干部、每个岗位、每个细节着手，加强分公司办公生产场地及职工宿舍区域的防范守护、巡逻工作，严防发生影响社会稳定事件。

**【安全生产】** 围绕“安全生产月”活动，推进安全生产月活动主题“加强安全法治 保障安全生产”，严防安全生产事故，加强对安全生产工作的组织领导，坚持“安全第一、预防为主、综合平衡”的安全生产工作方针，对“安全生产月”各项工作进行部署，将“百安活动”引向深入。加强对营业生产现场的检查和管理，严格按照规章制度办理业务，严防禁寄物品在邮政渠道内寄递。随时锁闭营业厅耳门，严禁无关人员进入生产现场。金库执行 24 小时值班制度，建立健全金库各类登记簿，金库五项登记簿和值班记录情况记录内容完整，交接手续清楚。金库管理执行双人开库、双人在库操作，执行金库门密码和钥匙分管制度。监控设备由专人保管，保持监控设备 24 小时正常运行，建立监控浏

览登记簿，浏览记录内容齐全。安装的防盗、防抢报警装置能正常使用。储蓄网点按规定进行营业前、营业后的安全检查，将报警器置于工作状态。实行计算机密码三级权限管理；柜员密码按规定进行设置；智能令牌管理、使用和交接符合规定。营业期间大额现金及时入柜；日终普通柜员全额将现金上缴综合柜员。确保邮政资金票款安全。加强车辆管理，确保运行安全，组织驾驶人员定期对车辆进行检查，学习《道路交通安全法》，执行安全操作规程和有关安全规定，做到车辆不带“病”运行、不超速行驶，驾驶员酒后不开车、不疲劳驾驶。加强汛期的各种预防工作，为确保汛期邮运通信畅通和邮件、机要文件的安全，对汛期邮运工作进行全面安排和部署，成立由全局男职工组成的汛期邮运工作小组，做到随时随地随叫随到，以应对突发事件，保证汛期中执行紧急疏运、驳转受阻邮件任务，确保邮运时限、邮运通信畅通和邮件、机要文件的安全。

**【脱贫攻坚】** 2019 年，邮政炉霍县分公司领导多次带领职工深入到炉霍县新都镇芝加角村，对帮扶的贫困户进行实地走访调查。在开展的帮扶活动中，分公司结合实际，把维稳工作与群众工作结对认亲、共建共创、爱心帮扶、同心同向活动融为一体。为芝加角村民提供邮政普遍服务就业岗位，在窗口服务、邮政投递、普遍服务等岗位提供就业岗位 4 人，解决部分村民的就业问题。成立炉霍县分公司扶贫攻坚领导小组，到芝加角村贫困户家中，开展调查研究，部署和协调精准扶贫任务落实，形成“一把手”亲自抓，工作人员结对抓的工作局面。对精准帮扶 12 户 53 人进行一对一帮扶，逐一建立档案和建立卡片、制定结对帮扶方案，落实结对帮扶责任人和帮扶措施。经常性到芝加角村贫困户家中了解他们生活中存在的问题和困难，并给予解决。为芝加角村给予精准扶贫资金 5 万元。

## 移动

**【概况】** 2019年，炉霍县移动分公司坚持以“发展、改革、服务、管理”为工作方针，以生产经营为工作中心，树立正确的思想观念，使公司网络规模、经济效益和综合实力都得到了明显提高。为炉霍的社会稳定、经济发展提供了有力的通信保障。

**【网络建设和维护】** 截至2019年，城域网完成光交箱54个、OLT31台、中继段89段，截至2019年10月，公司城域网发展已实现城区全覆盖及部分重点乡镇覆盖；共建4G基站147个，完成站点的开通147个；全县小区宽带建设已完成城区及乡镇229个点位，10233个端口的建设；完成10个基站的扩容优化工作。

**【精准扶贫】** 脱贫攻坚工作开展以来，县移动公司贯彻落实县委、政府的安排部署，结合公司实际，扎实推进通信脱贫攻坚各项工作。截至2018年，贫困村宽带覆盖率达100%，无线通信覆盖率达100%。2019年，已完成宗麦乡本学村2G建设、更知乡更达村4G建设。

**【维稳工作】** 县移动公司服从地方县委、县政府的指挥调度，完成交给的各项任务。同时，加强公司内部和谐、稳定工作，增强员工的维稳意识，强化员工的维稳责任，要求全体员工在特殊时期做到思想不模糊、态度不暧昧、立场不动摇、行动不含糊，思想认识、行动要与党中央、省、州、县委保持高度一致。

**【党建工作】** 公司党支部班子承担起做好公司广大

干部职工的思想政治工作的责任，召开党支部会议部署学习“十九大”精神工作，要求将工作目标深化落实层层推进，将“两学一做”的主体责任深入各部门各项目部，纳入党员领导干部考核评议的重要内容，形成责任落实的压力传导机制，深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。公司以党支部为开展学习教育基本单位，组织党员学习十九大精神、习近平新时代中国特色社会主义思想《中国共产党章程》、《习近平关于“不忘初心、牢记使命”重要论述摘编》和《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》等。利用公司办公网、短信等多种媒体渠道，让党的新政策、新理论、新思想在能够以更快的速度、更广的覆盖面在全体党员内迅速普及。坚持问题为导向，带着问题学，针对问题改，集中整治“形式主义、官僚主义”，纠正“四风”。开展党员组织关系集中排查，审核党员档案，摸清党员情况，理顺党员组织关系，畅通党组织同党员的联系，使每名党员都纳入党组织有效管理。

**【目标任务完成情况】** 2019年，专线条数目标值150条，截至10月份完成98条，完成率65%。信息化收入发展目标值65万，发展48万，完成率73%。办公目标值300户，发展268户，完成率89%。统付目标值20万，发展13万，完成率65%。

**【渠道工作成绩】** 截至2019年10月，全县渠道共计26家，其中城区渠道9家，占比35%；农村渠道17家，占比65%。截至2019年10月，全年用户新增7300户。不限量业务发展8395户。截至2019年10月，年累计新增家宽用户数580户，年累计净增目标完成60%，小区宽带点位总数为320个，有效端口数10056个，累计有效用户总数2667户。