

行守押制度，确保库房、押运、营业场所等要害部位和员工人身安全，杜绝一切案件事故的发生。

【文化建设】 开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党风廉政建设和反腐败斗争，执行党的政治纪律、组织纪律和廉洁纪律，严防各种顶风违纪歪风的发生。加大现有人才培养力度，加强员工岗位培训工作，选送员工到省、州分行参加培训学习，在提高员工业务工作水平的同时，鼓励员工参加学历考试和职称考试，提高其综合素质。巩固和发展三个文明创建成果，抓好文明行业、文明单位的创建升级工作以及各类群众性文明创建活动，推进农行炉霍支行三个文明的发展，树立农行良好的企业形象。

炉霍信用社

【概述】 2019年，是炉霍信用社稳固前期工作的一年，是脱贫攻坚决胜的一年，是加快推进“合规银行、智慧银行、主力军银行建设”的一年，各项工作取得了新的进展。

【各项经营指标完成情况】 截至2019年12月末，炉霍信用社业务经营目标考核得77.5分，其中，存款指标：个人存款余额净增任务数2548万元，完成数1206.84万元，完成率123.59%，得分8.05分；个人存款日均同比增加任务数1675万元，完成数1688.28万元，完成率100.79%，得分4.03分；对公存款余额净增任务数6465万元，完成数12290.35万元，完成率190.10%，得分8.05分；对公存款日均同比增加任务数2497万元，完成数12563.26万元，完成率503.13%，得分5.75分；贷款指标：个人贷款余额净增任务数3000万元，完成数2317.97万元，完成率77.27%，得

分6.18分；个人贷款日均同比增加任务数500万元，完成数-237.04万元，完成率-47.41%，得分0分；资产质量指标：不良贷款净下降任务数746万元，完成数141.18万元，完成率18.92%，得分1.61分；风险救助金收回额任务数18.36万元，完成数19.06万元，完成率103.81%，得分3.11分；已置换、已核销贷款收回任务数97万元，完成数275.4万元，完成率283.92%，得分3.45分；年末不良贷款率任务数14.60%，完成数18.69%，完成率71.99%，得分5.76分；季均不良贷款率任务数16.06%，完成数20.36%，完成率73.23%，得分3.66分；利息收回任务数87%，完成数78.44%，完成率91.31%，得分2.74分；电子银行指标：个人有效客户数任务数683户，完成数265户，完成率38.32%，得分2.3分；惠支付任务数85户，完成数57户，完成率67.53%，得分2.03分；中间业务收入任务数55万元，完成数48.24万元，完成率87.71%，得分1.76分。效益指标：表外应收利息收回任务数84万元，完成数124万元，完成率147.62%，得分4.6分；存款付息率任务数1.01%，完成数0.89%，得分1.15分；贷款利息收入然乌数1742万元，完成数1180万元，完成率67.7%，得分3.38分。

【员工队伍建设】 加强青年员工外出学习力度，青年员工轮流到州联社业务部门学习业务每人不低于2个月时间，派出7人次到州联社部门跟班学习信贷、反洗钱、柜面、党建、财务、统计等条线。派出青年员工到艰苦地方体验，派出2人次到石渠信用社体验艰苦地区工作环境。邀请其他信用社业务尖子到炉霍信用社带队教学业务，邀请州联社营业部和甘孜信用社金融服务中心业务条线员工到炉霍信用社带队教学，手把手教学，一带一改进。

【“合规银行”建设】 执行州联社运营主管制度，落实运营主管工作，运营主管监督规范柜面操作，

落实州联社柜面各项规章制度。开展全面本息对账工作。将炉霍信用社除去“精准扶贫贷款”“大学生助学贷款”以外的贷款纳入对账范围，派出9人成立两个对账小组，开展为期2个月的贷款本息对账和借冒名贷款专项整治排查工作，完成对账852户，剩余本金4618.02万元。排查出借名贷款105笔，金额895.43万元。涉及小郎加贷款理清关联贷款清单，制定整改要求。完成员工询问，班子成员对全县20个员工在内控管理、信贷投放等83个员工重大违规问题上逐一问询。完成各项检查问题台账整改。州联社风险大排查、审计检查等各项检查落实整改台账清单、责任人，明确整改要求和时限，立即整改31个问题，长期整改的纳入年度计划，无法整改的上报州联社相关部门。

【党建工作】 2019年，炉霍信用社召开党员大会12次，支委会12次，主题党日活动12次，组织生活会1次，支部共建1次，召开退休员工座谈会，向退休员工致以诚挚的问候，传达州联社党委对退休员工的慰问和关怀，向退休员工介绍和解释州联社的退休员工政策和福利待遇，针对退休员工对退休待遇和补贴的相关问题做了详细地解答，听取退休党员对农信健康持续发展的有力建议；炉霍信用社党支部书记王玉超带领全体党员在党支部会议室开展“听退休员工讲农信故事”主题党日活动，会议邀请到炉霍信用社退休老员工登巴同志为我们讲了他们过去的故事，大家感同身受，要学习他们的精神，不忘初心，坚持到底；炉霍信用社专门设立优秀共产党员示范岗柜面人员在“一卡通”办理窗口，用双语与客户沟通，提升服务质量。

【不良贷款处置清收】 成立已炉霍信用社主任为组长的不良贷款清收小组，专人清收不良贷款，实行不良贷款“一户一策”，2019年，共清收不良贷款1562.02万元。完成不良贷款净下降141.18万元，风险救助金收回19.06万元，完成州联社下达任务

数18.36万元的103.81%，已置换已核销贷款收回275.4万元，完成州联社下达任务数97万元的283.92%。

【“一卡通”专项工作】 从2019年1月1日起省州级各项财政惠民惠农资金由“一卡通”统一发放，炉霍信用社在面临大量“一卡通”金融功能、社保功能未激活的情况下组织成立专项攻坚小组，全力以赴完成“一卡通”激活工作，新增发放“一卡通”10790张，激活新开卡和存量卡一共16142张，激活率从年初的71.87%提升到目前的90.59%，超额完成州联社激活率90%的任务。全年累计代发财政惠民惠农资金共计83808户，共计代发资金9705.25万元。卡内资金余额增加2505.8万元。炉霍信用社为了今后资金发放单位以及各个乡镇人民政府利于统计核对“一卡通”信息，炉霍信用社主动每月初向“炉霍县一卡通领导小组”上报新开卡、挂失补办“一卡通”的基本信息，并将次形成长效机制。

【乡村金融服务站（点）建设】 从5月份选址开始谨慎选址，按照能建则建，建好一个用好一个的要求，2019年炉霍信用社自主新建立15个金融服务站、9个金融服务点，根据人行要求新增31个金融服务点，累计共建立40个金融服务点。炉霍信用社充分利用推广员每月巡查机制做好服务站（点）工作操作人员的培训，截至年末通过金融服务站（点）机具实现查询业务3787笔；小额取现734笔，交易金额46.72万元；消费43笔，金额376.9元；转账业务500笔，金额147.35万元；累计总共办理5066笔业务，业务金额累计194.10万元。按照农牧民群众到县城办理一次金融服务需要花费平均30元/人/次的经济成本和1个小时的时间成本计算。为炉霍县广大农牧民群众节约了15.2万元经济成本和633.25个工作日的时间成本。

【内控管理】 2019年，开展一次集中性地对抵押物的全面清理核对工作，清理核对抵押物158份，完善登记簿台账，规范抵押物办理流程。按照州联社要求规范合同文本，制定炉霍信用社《合同管理规范制度》。根据州联社《内部账清理规范要求》，清理出内部账长期未处理资金，按照州联社内部账管理要求，加强内部账管理，资金到期清零。

【提升农信形象】 2019年，炉霍信用社根据省联社网点转型要求，提升农信网点形象，完成营业部

网点装修工作，将原金融服务中心与营业部合并在一处办公，避免客户贷款和放款两边跑，优化网点功能，实现客户有效分区。

【工会活动】 2019年，炉霍信用社利用员工周转房打造了一间员工之家，内有健身设备、阅览室、活动室。组织北路中心的员工运动会选拔赛，选拔北路运动健将到康参加州联社运动会，并取得好成绩。每个月组织一次集体生日，增强员工凝聚力。

炉霍
年鉴 2020
LUHUO NIANJIAN

人事管理 社会事务

