

重点督办事项，开展督查督办活动。全年共开展阶段性重点工作督查 20 余次，下发专项督办通知 10 余件，按时办结率达 100%。密切与人大办、政协办的联系，全年共办理代表批评建议、意见 77 件，政协提案 59 件，办复率均为 100%。

【信访工作】 牢固树立“群众利益无小事”思想，针对不同规模、不同原因形成的上访，坚持积极主动、因势利导的原则，认真对待和解决每一件“热点”“难点”信访问题，及时研究处理方案，坚持与群众对话的原则疏导群众情绪，防止意外事故发生。坚持现场办公的原则，就地控制局势，疏散群众。并对上访信件，逐件登记、转呈批阅。将领导批阅的信件，及时转送有关部门或负责同志督促其尽快解决或跟踪办理，热情回复群众来信来访，力争使群众满意。受理群众信访事项 31 件，办结省州转交来信 8 件，办结中央第四巡视组交办群众信访事项 2 件。

【应急管理】 加强突发事件预警信息发布系统建设，建立健全突发事件信息发布制度，不断完善突发事件预警信息发布工作机制。建立网络舆情应对工作机制，加强舆情监测、研判、处置工作，做到早发现、早预防、早控制、早处置。建立应急处置工作信息互通、协调会商和协同处置制度，妥善应对和处置突发事件。严格执行 24 小时值班制度和领导带班制度，重点做好法定节假日、国家、省、州、县重大活动期间的值班值守工作。

【地方志工作】 充分发挥地方志“资政、存史、教化”功能，全年编发《炉霍记事》18 期 360 份，开展地情资料征集及地情咨询查询，积极发掘、保护非物质文化遗产。

【驻村结对帮扶】 按照县委、县政府统一安排部署，全力做好泥巴乡易绕村驻村帮扶工作，根据贫困户

名单，结合县府办干部职工实际情况，下派第一书记和驻村队员深入乡镇开展驻村帮扶工作，并确立了由 18 名干部职工与该乡 18 户 74 贫困人口建立结对帮扶，建立完善了结对帮扶档案。认真组织人员深入村组与村干部和群众座谈、走访村民及贫困户，帮助贫困村和贫困人口理清发展思路，增强内生动力，拓宽发展渠道，促进贫困村基础设施、人居环境、产业发展、集体经济不断向好发展，实现贫困村脱贫出列、贫困户脱贫。

【党风廉政建设】 严格执行中央“八项规定”，省、州、县相关规定及实施细则，班子成员自觉遵守廉洁自律各项规定，做到秉公用权，廉洁从政，带头保持党员干部队伍的清正廉洁。县政府办主要领导及班子成员签订全面从严治党主体责任书，严格落实请示报告、重大事项报告等制度要求，开展党员大会、支部委员会、党小组会等组织生活 10 次。组织参观警示教育基地、观看警示教育片等警示教育活动，加强党员干部谈心谈话、监督检查和日常管理，提前预防和防治腐败现象发生。

信访接待

【概况】 2019 年，县群众接访中心全面落实中央、省、州、县关于群众信访工作决策部署，坚持以人民为中心，强化底线思维，以消化信访存量、遏制信访增量、防范信访变量、提升信访质量、规范信访秩序为目标，深入推进信访工作制度改革，全面提升信访工作专业化、法治化、信息化、规范化水平，切实化解信访突出问题，切实为民解难、为党分忧，全力维护群众合法权益、全力维护社会和谐稳定。2019 年，共受理群众信访事项 14 件，39 人次（其中：录入信访信息系统 5 件，9 人次，均已按期办结，办结率达 100%；未录入系统的 9 件，

30 人次，通过群众接访中心协调，均成功化解)；省州转交来信来访 12 件，均已按期办结，办结率达 100%；县级领导干部参与接访下访 14 件次；州交办我县信访积案难案 5 件，均已按期办结，办结率达 100%，并按要求建立了台账和“一案一册”专卷。

【制度落实】 2019 年，县群众接访中心认真执行县委书记、县长大接访和重大信访事项领导包案、部门负责制度，明确规定群众信访工作的职责和任务；制订《县级领导干部定期接待群众来访值班表》，制订和下发《关于深入开展矛盾纠纷摸排工作的通知》《关于深入开展“三大行动”进一步加强纸质来信和网上信访事项受理办理的实施方案》和《关于开展信访积案难案化解活动实施方案》，完善矛盾纠纷的排查和调解制度，加强群众信访部门的力量建设。

【信访调解案件】 2019 年 3 月 29 日下午，王某福等人到县群众接访中心反映其亲属王某强（死者）于 2019 年 3 月 28 日早上起床，吃完饭后到炉霍县斯木乡盛煌基地内施工道路，在工地上做工后 10 多分钟，突然倒地，现场管理员拨打了 120，到医院后宣布死亡，死亡原因为突发疾病。死者家属要求炉霍县盛煌农业基地内道路老板何某赔付死者家属安葬费、死亡抚慰金、赡养费、交通费等信访问题。县群众接访中心和县人社局组成工作组，召集当事人双方进行协调。通过两天的协商，当事人双方最终达成共识由修建炉霍县盛煌农业基地内道路老板何某赔付给死者家属王某福安葬费、死亡抚慰金、赡养费、交通费及其家属各类困难补助费共 455680 元；当事人双方均在协议书上签字认可，并对该事件的调解表示无异议，此事得到圆满化解。

5 月 9 日，针对宗麦乡 14 户联名上访“易地扶贫搬迁”相关问题，由县纪委、县群众接访中心

牵头组织县发改局、县住建局、县自然资源局、县扶贫开发局、县森林公安局组成联合工作组深入宗麦乡开展专项调查。经调查核实，上访的 14 户易地搬迁户均未按照《炉霍县人民政府办公室关于切实做好炉霍县 2018 年易地扶贫搬迁工作的补充通知》在 2018 年 4 月 11 日前完成易地搬迁建房。不能按原政策每人 4.5 万元进行补助，4 月 11 日之后用木料建成的修建户，补贴为每人 2 万元。因此，按照文件精神要求，该 14 户易地搬迁户在房屋竣工并完成验收后，只能享受每人 2 万元的政策补贴。工作组一行对村民进行了《信访条例》及脱贫攻坚相关政策的宣传和讲解，引导群众要依法逐级上访、依法有序表达诉求、理性平和表达诉求。

【矛盾纠纷调处化解】 炉霍县推行村每周排查，乡镇每半月一排查，县上每月一排查矛盾纠纷，全力做到不留隐患，不留死角，不留盲区。2019 年，共排查矛盾纠纷 113 件，已化解 109 件，正在调处化解的 4 件。对排查出来的矛盾纠纷建立台账，落实包案领导和稳控措施，力求做到“小事不出村，大事不出乡，难事不出县，矛盾不上交”的要求，及时处理好矛盾纠纷，消除不稳定隐患。

【督查督办】 在接访工作中交办的信访事项，要求有权处理的责任部门必须在规定时间内予以答复。发现不及时答复，将通过电话、书面等形式进行督办，告知相关部门分管领导进行督促。

政协炉霍县委员会

【概况】 2019 年，政协炉霍县委员会机关内设办公室和提案法制委员会、民族宗教委员会、文史资料和学习委员会、经济和科技委员会、文教医卫和群团委员会五个专门委员会。设主席 1 名，副主席