



责任条款的宣传，特别是宣传拖欠电费依法承担的违约责任，让用户了解按时缴纳电费是一种义务，不按时缴纳电费要承担违约责任。转变观念，变被动为主动。加强预付电费管理，对新上用户，尤其是专变用户及大工业用户，积极协商明确预付电费缴纳事宜。规范催费、停电程序，确保催费、停电手续合规合法。

【用户采集】 2018 年，完成 70 余户采集档案整改、维护，全口径采集接入率达 99.7%，集成功率为 98.44%，专变采集成功率为 100%，有效提高了采集接入率和采集成功率。利用 SG186 系统自动筛选出来的用户数据进行及时下发。目前，公司已完成下发 3995 户次，其中成功 3864 户次。完成新龙县“两会”、2018 年中考、十八届全国红层与丹霞地貌学术讨论会、2018 年中小学教师学科水平考试等 10 次重大活动保电工作。

【供电服务】 突出抓好公司营业窗口建设与管理，认真落实“三个十条”，将优质服务工作纳入季度和年度绩效考核。坚持每天领导带班值班制度和 24 小时值班制度，建立故障抢修机制，加强故障抢修管理。为规范员工仪容仪表、行为举止、窗口服务、接听电话等行为开展营业大厅员工优质服务礼仪培训 1 次。全年，公司未发生一起服务投诉工单。

(审核：王霞/撰稿：邹国成)

自来水公司

【人员结构】 年末，公司有在职职工 15 人，其中事业管理干部（属住建局干部兼自来水公司经理）1 人；企业干部 2 人，合同工 4 人，临时工 7 人。

【供水工作】 2018 年，总供水量 68 余万吨，实现产值 44 余万元，出厂水质综合合格率 99.5%，管网水质综合合格率 99%。完成售水量大约 36 万 m³，供水压力保持在 0.33Mpa，实现销售收入约 43.5 万元，比前几年增长约 10 万元，水质综合合格率达 97%，达到国家饮用水标准。

【管网改造】 磨坊沟村自来水管道路老化、破损，则导致水压不稳、水管跑冒滴漏，影响老旧居民日常生活的用水问题。公司改造二完小学至县中队背后管网 DN110 管网 1.8 公里，安装智能水表 25 个，解决 38 户用水难问题。

【水质检测】 公司无水质检测设施设备，便委托县疾控中心每月取水样送到绵阳疾控中心做检测，如有问题马上反馈，公司立即整改。水质检测报告每月在政府网站公开公布。

【脱贫攻坚】 公司联系如龙镇卡鲁村，卡鲁村辖 2 个村民小组，辖区面积 16 平方公里，耕地 450 亩，林地 4546.8 亩，草地 14122.5 亩，属半牧区。全村共有 48 户 351 人，有劳动力 114 人，有贫困户 7 户 47 人，贫困人口占总人口 15%。公司帮扶工作组结合实际，逐一制定帮扶措施，积极协调落实小额信贷资金，帮助贫困户解决生产启动资金；积极与销售单位联系，帮助贫困户解决农产品销售困难；积极为贫困户送政策、送温暖。

【扫黑除恶专项斗争】 公司在扫黑除恶积极营造扫黑除恶专项斗争氛围，在重点领域新增设宣传标语 10 幅、横幅 3 条、举报信箱 1 个、发放宣传单 20 册。

(审核：桂忠/撰稿：降拥更布)

信息业

中国邮政集团公司四川省 新龙县分公司

【年度概况】 邮政新龙县分公司设有综合办公室，生产部门设有营业组和投递组；区乡 18 个邮政所（包含空白乡镇邮政所），18 条投递路线，930 单程公里。担负全县 19 个（乡）镇 149 个行政村（社区）及所属机关、学校、商店等单位 5.1 万余人，9182.74 平方公里的邮政服务。2018 年末公司有职工 17 人，其中邮政分公司正式职工 17 名（A 类 4 人、B 类 4 人，保留 2 人、劳务工 7 名）；有研究生 1 人、大专 12 人、中专 1 人、高中 1 人、初中 2 人；其中中共党员 5 人，入党积极分子 2 人。完成邮政业务收入 131 万元，占年计划的 108.55%，邮储余额达 2683.58 万元，全员年劳动生产率人均 7.71 万元。

【主要经济指标】 1. 完成业务收入 131.00 万元。2. 用户满意度达 93 分。3. 安全责任事故、案件发生率为零。4. 精神文明、文明行业巩固率为 100%。5. 机要通信质量 36 年全红，未发生一起安全事故和案件。

【脱贫攻坚】 以党的十九大精神和习近平总书记关于扶贫开发系列重要讲话精神为指导，以色戈村现行标准下建档立卡的贫困人口为对象，着力解决制约贫困户脱贫致富的突出问题，增强其自我发展能力，提升公共服务水平，2018 年实现色

戈村全部脱贫的目标。

【社会效益】 坚持以人为本，继续履行邮政普遍服务义务，形成以县邮政分公司为中心，向全县 19 个乡（镇）的邮政通信网络。18 个空白乡（镇）的邮件投递为委托代办，由上级邮政部门支付相应酬金，确保区乡邮件的妥投。2018 年无一起用户申告、媒体曝光事件。

【亮点工作】 1. 截至 2018 年末，完成 2019 年报刊大收订工作目标任务的 116.97%。2. 在“粽情忠意、邮我所爱”和“思乡月”专项营销中，销售粽子 1.65 万元、月饼 2.52 万元。3. 公司获赠县、乡（镇）政府“邮政普遍服务一流、认真负责管理规范”“普遍服务尽职尽责，新龙邮政热情服务”锦旗。4. 5 月 14 日，公司人员到县中心敬老院开展志愿服务活动，并为其赠送邮政慰问品。5. 为提升办公场条件，对公司办公楼进行装修；对职工住宿楼水电进行改造。

（审核：银珠洛布/撰稿：余燕眉）

中国电信股份有限公司新龙分公司

【组织架构】 截至年底，新龙分公司在册在岗员工 14 人，其中男员工 11 人，女员工 3 人；公司内设综合管理部、网络运营组、政企分局、城区分局 5 个部门，农村支局 2 个。